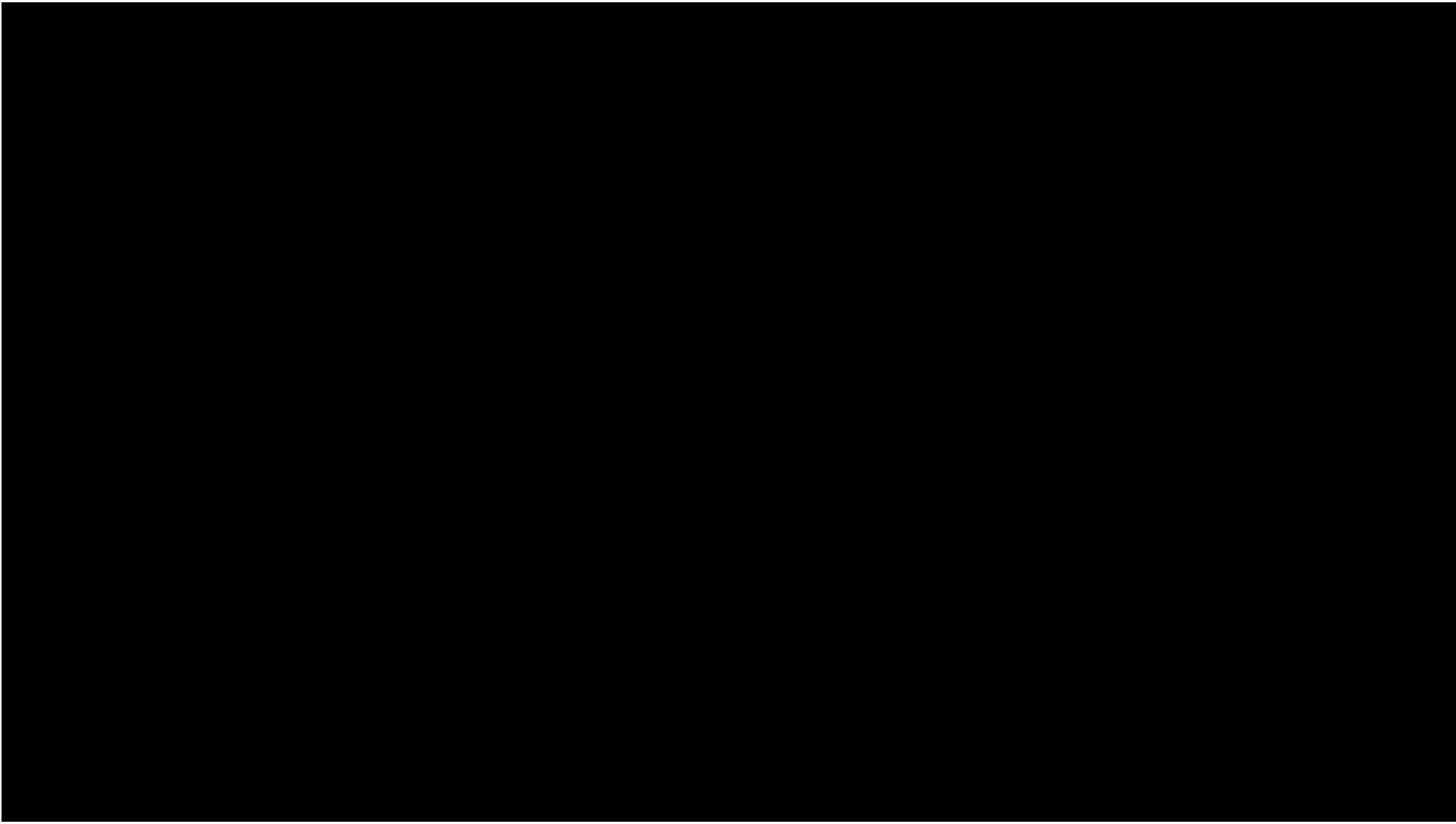
高知県立伊野商業高等学校
キャリアビジネス科
ツーリズムコース

吉川佳子

高知城ガイド実習



高知県立伊野商業高等学校

□高知市に隣接した「いの町」

□昭和38年　設立（昭和38年）⇨「商業科」

□平成7年に5つの特色を持つ「小学科」

国際観光課（①国際理解教育②観光ビジネス教育）

□平成24年に1学科「キャリアビジネス科」

ﾂｰﾘｽﾞﾑｺｰｽ(①ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝﾌﾟﾗﾝ②ﾎｽﾋﾟﾀﾘﾃｨﾋﾞｼﾞﾈｽﾌﾟﾗﾝ)

ツーリズム

＝

観光

ツーリズムコースは

高知のことを理解し、高知の「観光」を支える人材となる

高知がもっと元気になるためには
どうすればいいのか考えられる人材

人と関わること

人に喜んでいただくこと

「おもてなし」とはなにか

自ら考え・企画・実践していくコースです！

ツーリズムコースの
学び方♪

実学

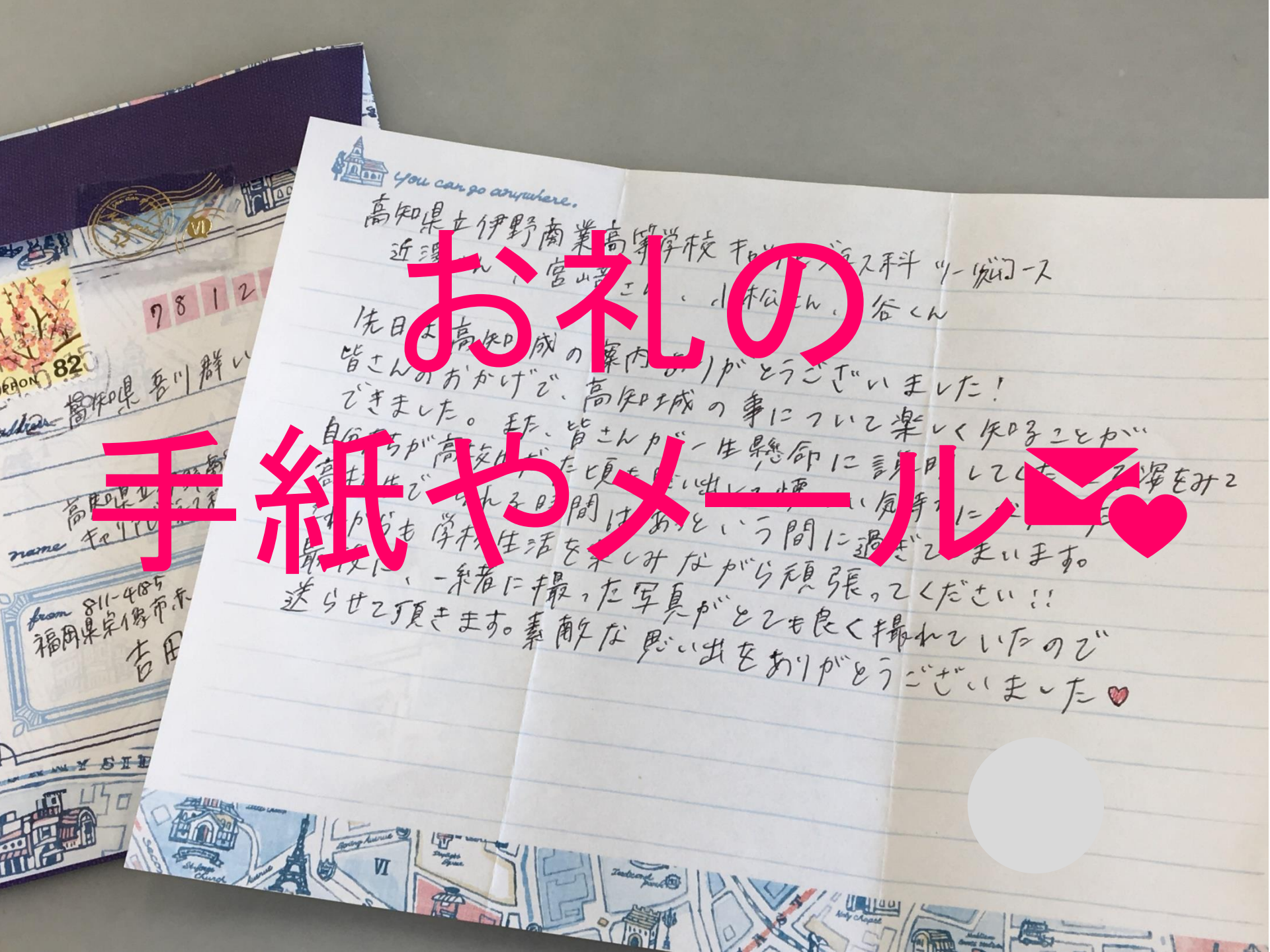
ホンモノ

実践

人との関わり合いから学び成長

ツーリズムコースの具体的活動👀

高知城ガイド実習
毎年5月のGW中に
実施！



お礼の手紙やメール♥

you can go anywhere.

高知県立伊野商業高等学校 キャリアビジネス科 ツーズコース

近澤さん、宮崎さん、小松さん、谷くん

先日は高知城の案内ありがとうございました！
皆さんのおかげで、高知城の事について楽しく知ることができました。また、皆さんが一生懸命に説明してくださって深をみて自分たちが高校生だった頃も思い出して懐しい気持ちになりました。
高校生でられる時間はあっという間に過ぎてしまいます。
これからも学校生活を楽しみながら頑張ってください!!
最後に、一緒に撮った写真がとても良く撮れていたので送らせて頂きます。素敵な思い出をありがとうございました♥

高知県立伊野商業高等学校　キャリアビジネス科

[redacted] 様
[redacted] 様
[redacted] 様
[redacted] 様

拝啓

新緑の候、皆様、お元気にお過ごしと存じます。

先日、5月6日(土)AMに高知城にてお世話になりました、ひげじいとその妻です。

その節は、ありがとうございました。

私達にとって、5月2日から7日までの高知の旅で、もっともサプライズで、びっくりした出来事でした。あの日、あなた達と出会ったのは、一期一会です。

人と会って接する事が、将来、いかに大切な事かが、今は解らないと

突然のメールで失礼します。戴いた名刺のアドレスに送ります。
皆さん同じアドレスなので事務局と思いますが、上記４名の人に
伝えて戴ければ幸いです。

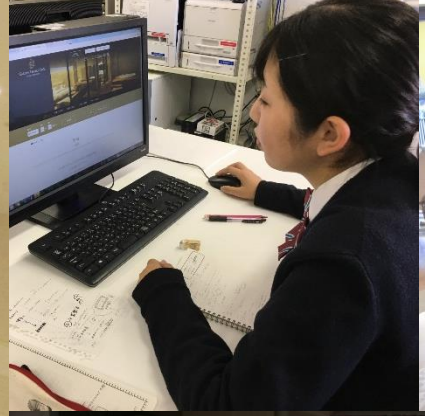
先日（５月６日）母と一緒に高知城の案内を受けた者です。小雨模様の日でしたが、
朝早くから案内して頂き有難うございました。
高知城自身素晴らしく見るだけでも価値ありますが、ガイドして戴いた
お陰でさらに楽しく拝見することができました。
一生懸命準備した資料を丁寧に説明する姿はたどたどしさは残るものの
すがすがしく思いました。
学校で“おもてなし“を勉強している成果が表れていると感じました。
しかもそれを楽しく感じていること非常に良いことと思います。
コンピュータ化、自動化が進む中、人ならではのおもてなしをして戴き、
ありがとうございました。
一緒に撮影した写真添付します。

取り急ぎお礼まで。

高知をもっと好きに♪
高知トヨタ
ホテル日航高知
旭ロイヤル

コロナ禍での校内ガイド

職業訓練



到着 Arrival
11:32
航空会社 Airline
便名 Flight No.
発地 Origin
定刻 Scheduled
変更 Will Arrive
備考 Remarks
ANA 1605 大阪 Osaka 11:05 11:15
ANA 563 東京 Tokyo 12:10 12:15
FDA 343 名古屋(小牧) Nagoya (Komaki) 12:10 12:15
ANA 1607 大阪 Osaka 14:10
1085 東京 Tokyo 15:05
495 東京 Tokyo 15:25
ご案内 Information
～ 【 高知
高知工科大学

＜＜インターンシップ（2年次）＞＞

観光関連業での4日間の就業訓練
および事前学習・事後学習

代替

いの町を元気に☆プロジェクト
町長へのプレゼン提案

継続

課題研究（3年次）まちなか

＜＜研修旅行＞＞

- 添乗員実習
- バスガイド実習
- テーブルマナー研修
- 自主研修行程表作成

代替

R2

アニメから学ぶスポーツツーリズム

R3

観高サミット：オンラインでおもてなし

＊体験観光　＊自然観光　＊観る観光　＊ランチ
＊ディナー　＊スイーツ　＊お土産　＊お祭り
＊土佐弁講座　＊幡多弁講座

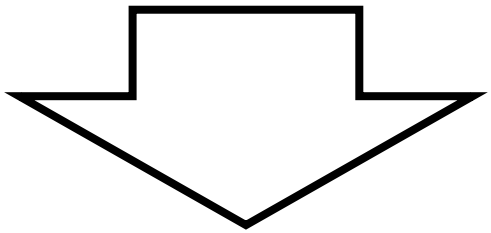
ツーリズムコース
選択授業

①ホテル概論
②ツアーコンダクト
③ブライダルビジネス

ツアーコンダクト

ブライダルビジネス

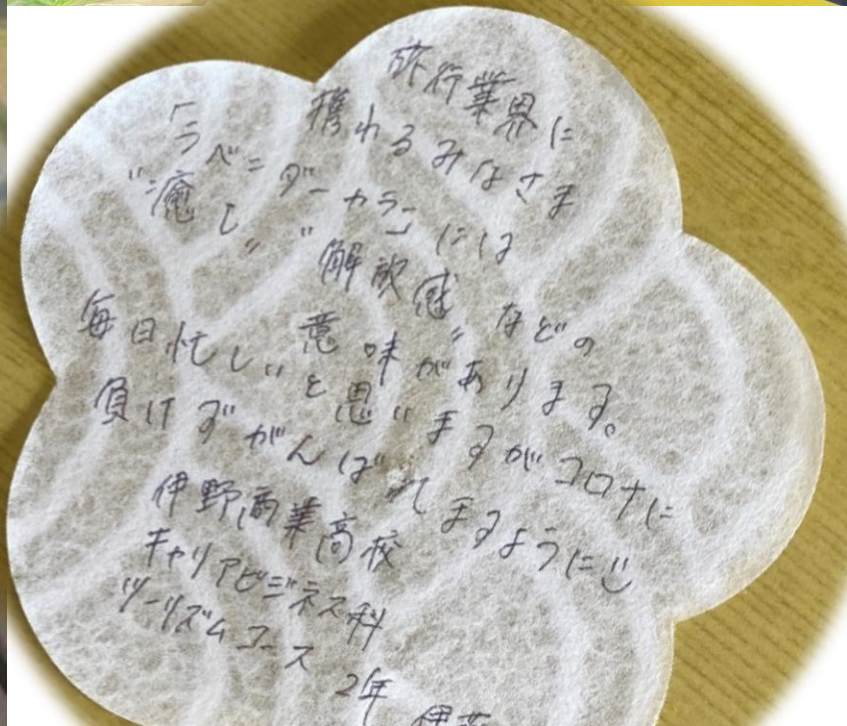
- 校外活動が実施できていない
- 体験活動からの学び、人間関係育成、団結力を高める機会をつくられていない
- クラス、コース内がバラバラ



クラスが、コースが、
１つになれる場の設定

おもてなしをカタチに
～土佐和紙お守りに願いを込めて～

高知家


旅行業界に
携わるみなさま
「ラベンダーカラー」には
"癒し""解放感"などの
意味があります。
毎日忙しいと思いますがコロナに
負けずがんばれますように
伊野商業高校
キャリアビジネス科
ツーリズムコース 2年

生ツーリズムコースの…
ありがとうございました。
禍で嬉しいニュースばかりの中 この様な心
(お守り) 送っていただき感謝致しております
私共 小さな旅行業者であるが 伊野商業高校2年生
ツーリズムコースの皆様が気にかけて下さり嬉しく思って
おります。頑張らなきゃと今一度思い直して日々
精進して…ります 今後共よろしくお願い…
…東和観光 池田…

…わっとトラベルは11月にできたばかりの小さな旅行会社です。私はこの5月までＪＴＢにおり、コロナで大変な時期を過ごしました。かつての仲間たちはまだ苦しい状況の中、もがいています。今回いただいた皆様からの温かい心配りには私自身、とても勇気づけられましたし、きっとこの業界にいる皆さん全員がそうだと思います。

ツーリズムの業界は今でこそ苦しい時期ですが、本当に楽しい業界です。私もＪＴＢ時代は国内外問わず、お客様とあちこちと飛び回ったものです。今は厳しい時代ですが、明けない夜はありません。これからも志高く、夢を追いかけてください。

和建設　わっとトラベル　中岡竜太郎

お守り、届きました。ありがとうございます。

観光業にとってはとても大変な時期となってますが、こういった心の支援が、高知の観光を支える礎となっている気がします。

皆さんの心のこもったこのお守りは大事に保管し、今後も頑張っていきたいと思います。

かわいいお守りをありがとうございます。

店舗のマスコットとして、レジ付近に飾らせていただきます。

職員一同、ほっこりしました。

寒くなってきますが、元気もいただきました。ありがとうございます！
お互い元気で頑張りましょう！

高知大学生協　店長　吉田　秀文

伊野商業高校2年生ツーリズムコースの皆様へ

ありがとうございます。
この度は 心のこもった「お守り」ありがとうございます。
コロナで 旅行業は あまり明るい話のない中、心からの
応援に 改めて「がんばらんと」と思い、笑顔になれました。
皆さんも、コロナで 何かと制約があり、学生生活も
大変と思いますが、そんな時だから できる事を見つけて
輝いて下さい。応援しています。
(有)黒岩観光　川崎

こ…は、真心こもる「叶結び」を頂戴し、誠に有難うございました。
私共、旅行業者も今まで経験した事が無い様な厳しい経営環境に晒されてい…が、厳寒の冬であっても、やがて必ず暖かい春はやって来ます。「冬は必ず…なる」との信念で、この「コロナ禍」を乗り越えて行きます。
生徒の皆さんの暖かい励ましに感謝を申し上げますと共に、今後のご健勝と益…のご活躍をお祈りしています。

課題研究

～３年生の総まとめ～

ツーリズムコース
課題研究

①地域活性化プロジェクト

②観光列車でおもてなし

③いの町まちなかプロジェクト

「キャンドルナイト」
イルミネーションイベント
企画・運営
地域活性化の取組み・学校近くの枝川公園

観光列車でおもてなし

乗車できなくても・・・
お客様と出会えなくても・・・

今だからこそできる
おもてなしとは何か！

伊野駅ホームから
おもてなし

観光動画：列車内で上映

InShOt

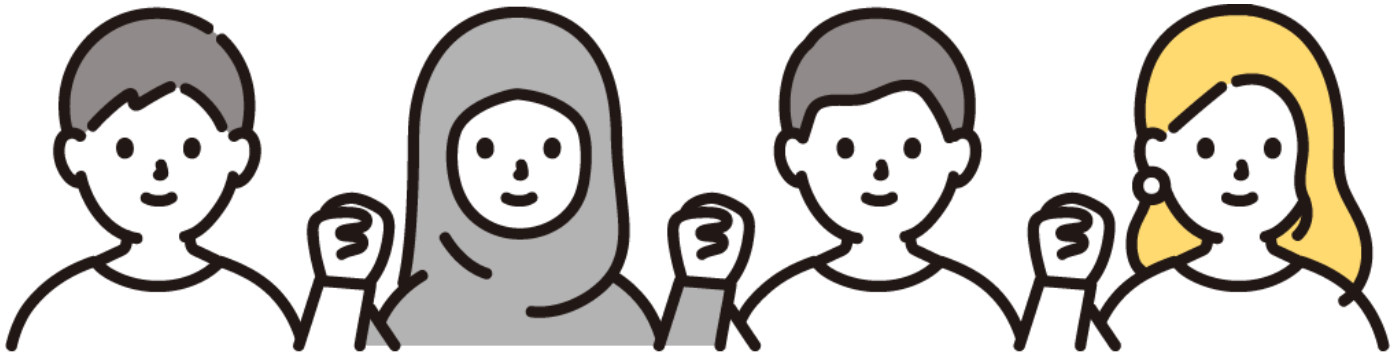
今年度

- メインの乗車（車内ガイド・車内販売）
  - ⇨乗車は１０月末2回１１月に3回で終了
  - ⇨保護者の許可は１１名中６名
  - ⇨生徒内での温度差
  - ⇨体験活動の少なさ
  - ⇨学びへ繋げられないもどかしさ

★SNSで効果的に、観光列車の情報発信ができる

企画1. フォトコンテストの開催

企画2.「30人の陰の力を繋げよう」プロジェクト



企画1：フォトコンテスト

☆目的

・観光列車の魅力やおもてなしを伝える

・思い出が共有でき、列車のPRにも繋げる

☆方法

・SNS（Instagram・Twitter）で募集、発表

☆応募

・期間：10/2～24日　・応募数：58人208作品

☆審査員

・JR四国、沿線町村の観光協会や役場、伊野商生

フォトコンテスト2021〔審査会〕

企画2
30人の陰の力を繋げようプロジェクト

☆目的

観光列車を支える方々の想いをSNSで届けることで、

⇨列車の魅力をさらに増す

⇨届ける方々にも元気になっていただく

⇨SNSを通して様々な人との懸け橋に！

☆方法

アポ取り→撮影（30秒・10秒・笑顔の写真）

SMS（Instagram・Twitter・TikTok）

⇨告知動画3日間、11/24～毎日21時配信（30日間）

観光列車を
デザイン
した方

沿線で
おもてなしを
している方

トイレット
ペーパー
会社の方

清掃の方

お弁当を
作って
くれる方

運転手さん
や
車掌さん

(一社)仁淀ブルー観光協議会事務所
高知家
NIYODO BLUE!

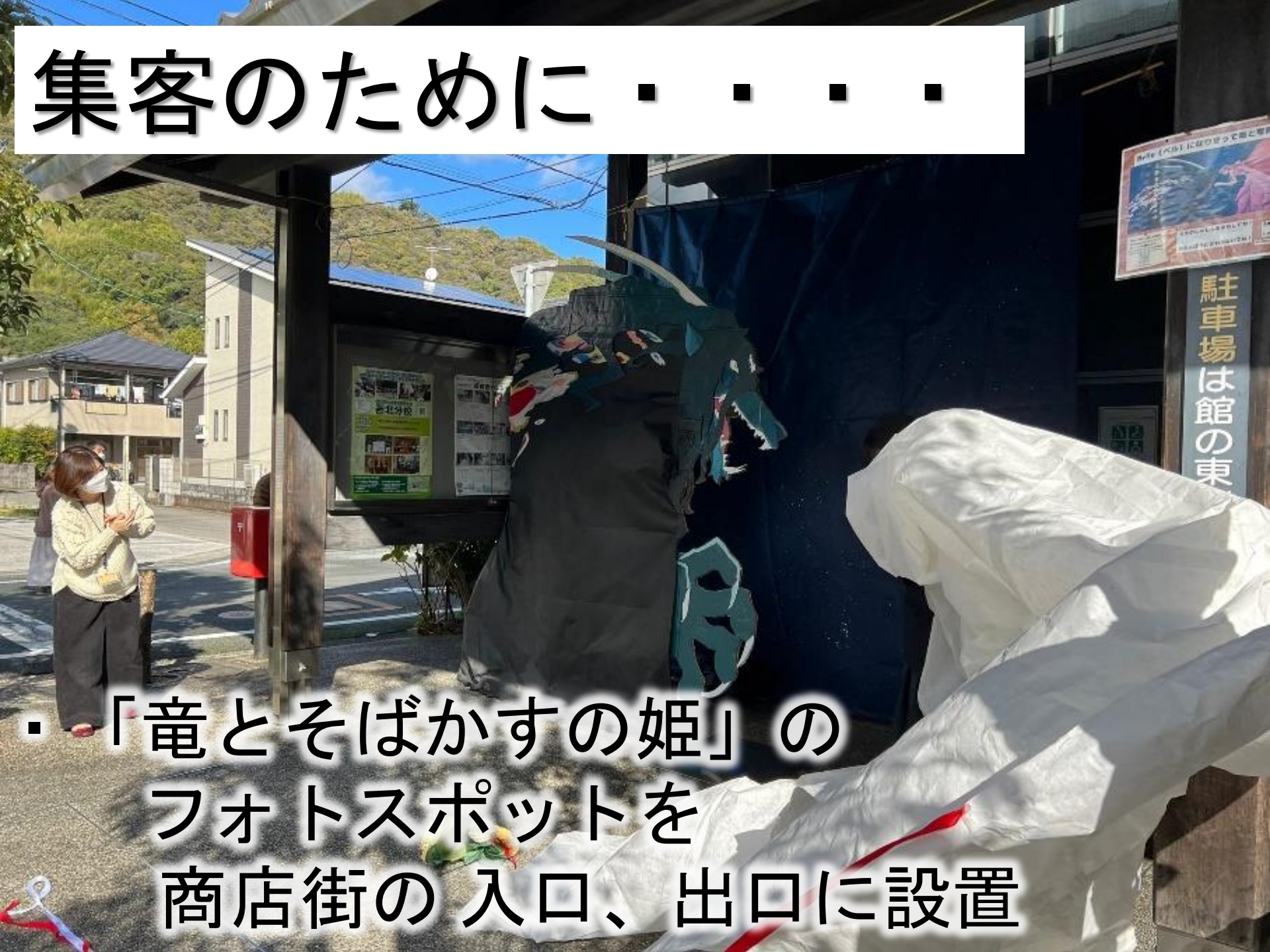
いの町まちなかプロジェクト！
黒岩へ遊びにこんかえ
黒♥岩
マルシェ
12月13日(日)
場所：旧黒岩中学校
運動場
スタンプラリー

ミッション
「商店街に１００人集客せよ！」

・集客イベントで
商店街の存在・魅力を知って
もらいファンを作る！

町内の親子を
ターゲットに
イベント実施

集客のために・・・・



・「竜とそばかすの姫」の
フォトスポットを
商店街の 入口、出口に設置

消火器

伊野商業の
高校生が作った

竜とそばかすの姫！
フォトスポット
inいの町

11月23日（火）
イベント開催！

ミッション達成で
お菓子のプレゼントもあるよ！

場所（フォトスポット）

①とさでん交通
伊野駅・・・Belle（ベル）

②いの町立図書館・・・竜（りゅう）

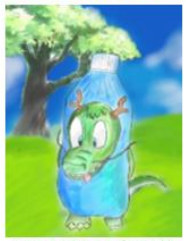
13:00～　開催イベント

13:20～　風船と缶バッチをプレゼント！
※風船はとさでん交通伊野駅・いの町立図書館のそれぞれ先着25名ずつ！

14:30～　風船と缶バッチをプレゼント！
※風船はとさでん交通伊野駅・いの町立図書館のそれぞれ先着25名ずつ！

いの町☆まちなか☆プロジェクト公式Instagram
良かったらフォローしてね！→
いの町まちなかプロジェクト
INO_MACHINAKA

主催：高知県立伊野商業高等学校
ツーリズムコース


いの町☆まちなか☆プロジェクト
公式キャラクター

お問い合わせ：088-892-0548（伊野商業高校　担当：見元）

・除幕式などで
風船・オリジナルバッチの配布
・商店街の店舗でお菓子ラリー

①～⑬のお店は何の店？

ミッションをクリアしてお菓子をもらおう！

○ 裏の地図をヒントにカードを探せば一ヵ所で一つのお菓子がもらえるよ！

【1人1ヶ所一つずつ！最大13個のお菓子をゲット☆】※2回目はダメだよ
【 お店の人がいたら「まちなか！」と合言葉を言おう！お礼も忘れずに！】

① Ur tukka
② あんずのぽっけ
③ KOKUBAN　オフィスアンドカフェ
④ 岡田クリーニング
⑤ 岡理容
⑥ 自転車・バイク　西内商会
⑦ 岡林商店
⑧ 街角食堂　ハラハチ
⑨ 松田薬局
⑩ 犬の美容室　かげろう
⑪ MATE
⑫ いののたこ焼屋
⑬ いの　TERRACE 利休

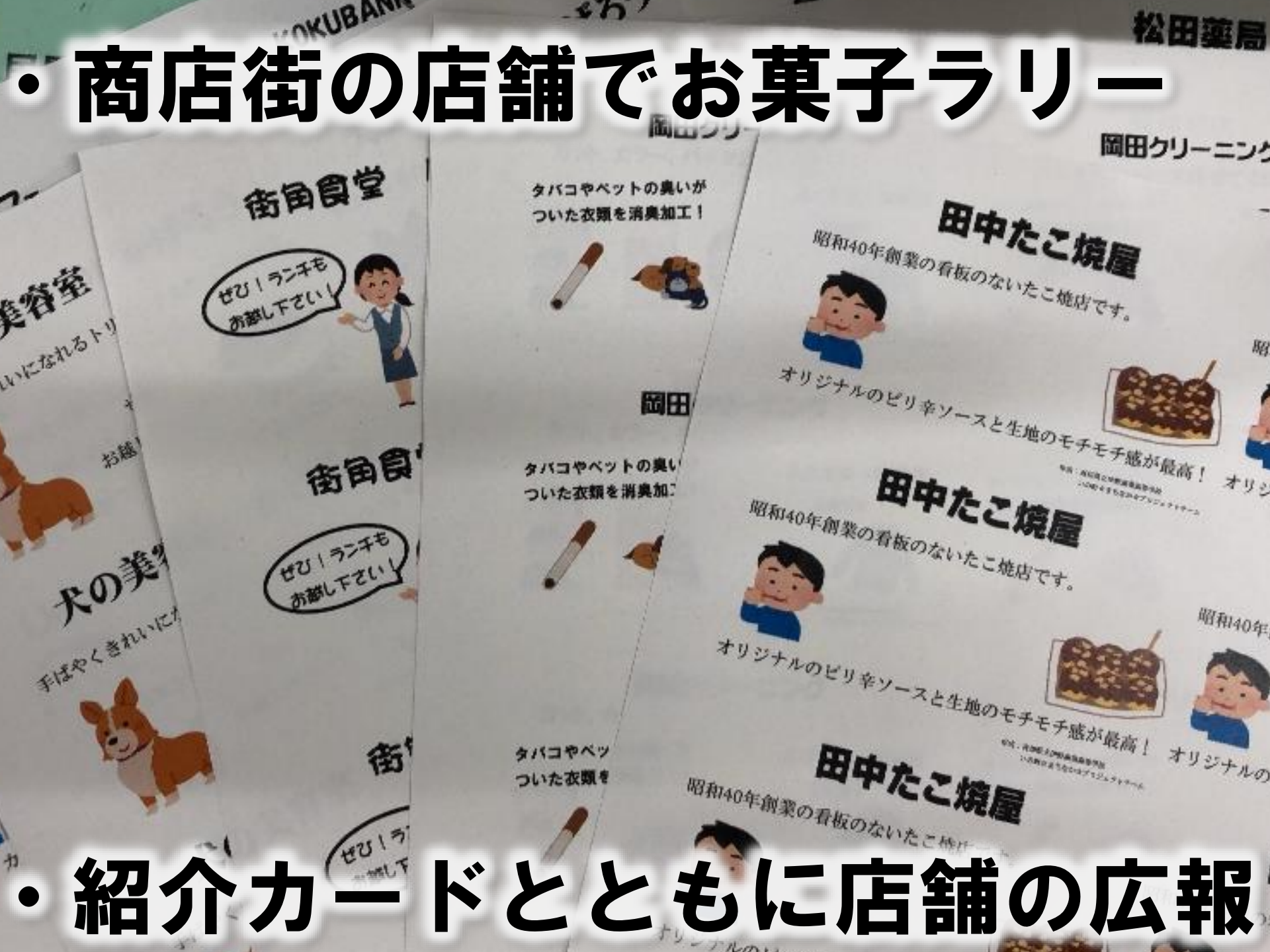
みんなで　探してみてね！

令和3年11月23日（火）限定
お菓子がなくなり次第終了

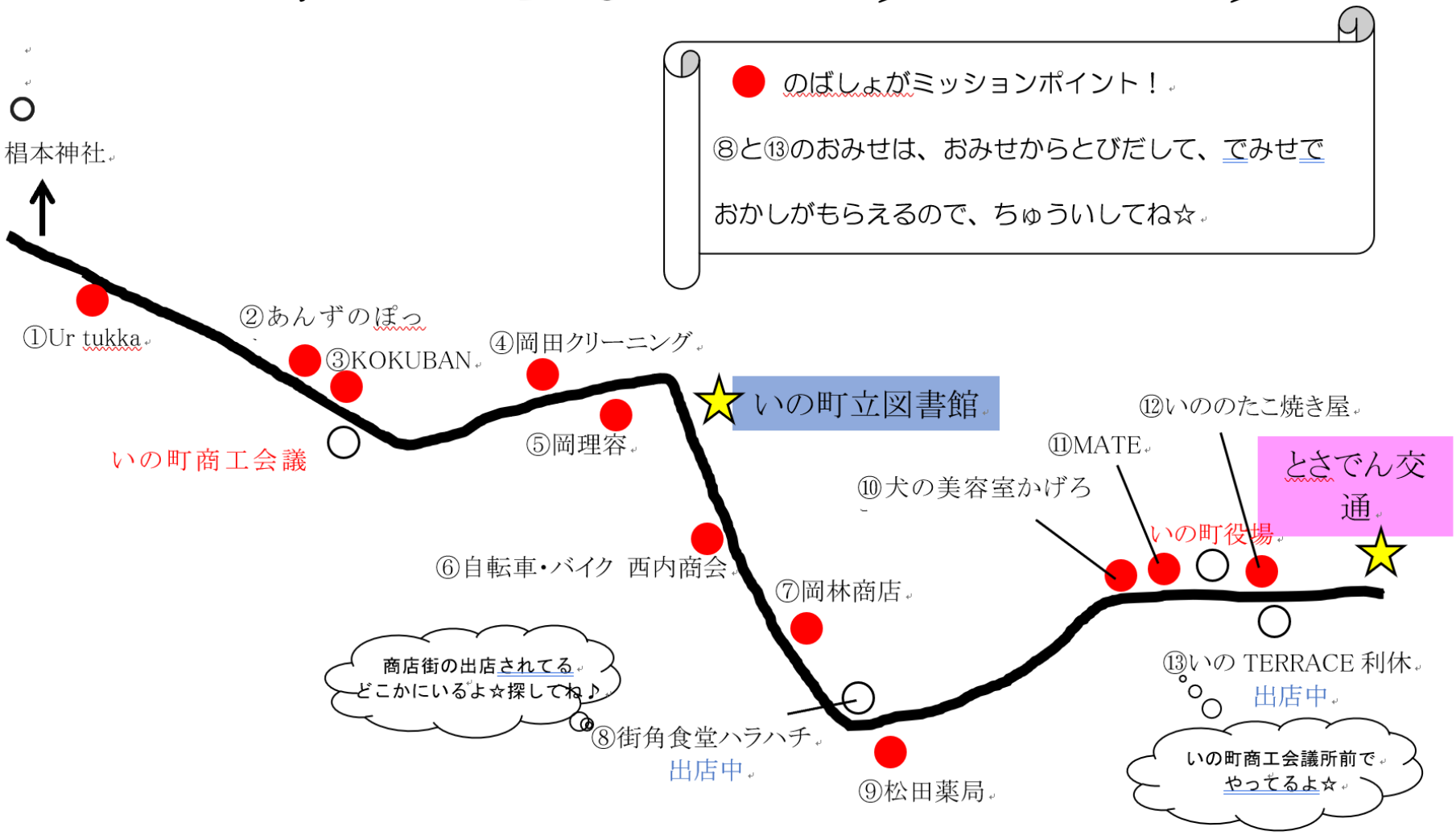
＊13:00 すぎからはじまるよ☆彡

主催：高知県立伊野商業高等学校
ツーリズムコース
いの町☆まちなか☆プロジェクトチーム

問い合わせ：088-892-0548（伊野商業高校　担当：見元）


・商店街の店舗でお菓子ラリー
・紹介カードとともに店舗の広報
松田薬局
岡田クリーニング
街角食堂
ぜひ！ランチもお越し下さい！
タバコやペットの臭いがついた衣類を消臭加工！
田中たこ焼屋
昭和40年創業の看板のないたこ焼店です。
オリジナルのピリ辛ソースと生地のモチモチ感が最高！

いの町☆まちなか☆ミッションマップ



明神バイヤー

＜＜課題＞＞

□活動ごとに繋がりや連続性を持たせる
リフレクションシートの活用

□生徒たちへの効果的なフィードバック

□体験をどう日常に落とし込んでいくのか

＜＜コロナ禍での活動＞＞

□コロナ禍でもこれまでと変わらない学びの場
□リアルに近い熱量を感じるオンラインの工夫
□オンラインの効果的な活用法

□困り感
- 準備しては　→中止、延期、内容変更【判断時期の見極め】
- 授業や行事の再構築
- 生徒：気持ちの切替え・次への動機づけ・ﾓﾁﾍﾞｰｼｮﾝ

□プラス面
- 柔軟な対応
- 制限の中で実施する方法
- 中止を見据えた実施計画
- これまで以上に一回一回をチャンスに！
- リモートの知識や技術向上

＜＜特に！！！＞＞

校外活動や体験活動からの学びを
重視しているツーリズムコース

- 人間関係の育成
- 団結力を高める機会
- 自信と社会力

観光列車で学んだ
生徒たちの声

自分のチャレンジ・変化

＊人に喜ばれることがこんなにうれしいとは思いませんでした。

＊この活動を通して、自分自身の行動力を身に着けることが出来ました。

＊笑顔の数が増えました。最初はお客さんと話すのが苦手で笑顔も作れなかったけど、乗車回数を増やしていくたびに、お客さんと話すのが楽しくなった。

仲間の存在

＊一つの目標に向けてみんなで意見を出し合って、協力しながら作り上げていくことが、楽しいと感じられた。一生懸命やることは、とても楽しい！

＊一人一人信頼出来て、
いつも助けてくれてありがとう。

地域の方やお客様の存在

＊私たちが頑張れる理由は、
お客様の輝く笑顔や、
沿線の方の温かい声援があったからだと思い、たくさんの人の存在の大きさを感じました。

また会いたいと思ってしまう。

協力企業の存在

＊高校生の活動に大人や、ちゃんとした企業の方々が、僕たち高校生の意見を本気で聞いてくれたり、しっかり話を聞いたうえでちゃんと答えを出してくれたりするところがすごいと思った。

一つお店を自分たちで経営してみるとかもいいと思います。

本物を見る
プロから学ぶ
自ら体験する

自信と社会力を身につける！

SHIKOKU TOSA
TOKI NO YOAKE